

# SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI INFORMÁCIÓK

## Mennyibe kerül a megrendelt termék vagy termékek házhoz szállítása?

- A szállítási költség 15.000 Ft feletti rendelés esetén ingyenes, 15.000 Ft alatt 1590 Ft. Utánvétes rendelés esetén az utánvétel díja: +450 Ft.

## Webáruházunkból jelenleg Magyarországra rendelhetsz.

- Más országba való rendelési szándék esetén írd levelet a [be4you@be4you.hu](mailto:be4you@be4you.hu) címre. A vásárlás nincs minimum összeghatárhoz kötve.

## Mikor fogod megkapni a megrendelt termékeket?

- Szállítási határidőnk: 1-4 munkanap.
- A szállító cég a küldemény nyomkövetéséről és a kézbesítés időpontjáról e-mailt fog küldeni.
- A levélben feltüntetett linken lehet a kiszállítás időpontját módosítani, ha a megadott dátum nem megfelelő.

## Meddig viszi a szállító a megrendelt csomagot?

- A csomagot az ajtóig szállítja a fuvarozó cég, de csak abban az esetben, ha a megrendelés során a szállítási cím pontosan (lépcsőház, folyosó, emelet ajtó) meg lett adva.
- Ha a szállítási címben az emelet, ajtó nincs feltüntetve, a futárszolgálat a csomagot a telekhatár közúttal való találkozásáig szállítja (folyosó, lépcsőház, emelet stb. nem tartozik ide).

## Hogyan lehet a megrendeléseket kifizetni?

- A megrendeléskor bankkártyával.
- Utánvétellel, azaz a csomag átvételekor a futárnak készpénzzel vagy bankkártyával.

## Mi a teendő a csomag megérkezésekor?

- A futárszolgálat munkatársának jelenlétében vizsgálj meg a csomagot, és ha bármilyen külső sérülést látsz rajta, azonnal bontsd fel.
- Bármilyen hiányosságot vagy kárt észlelsz a csomagban, kérjük, hogy a fuvarozóval vedd fel erről jegyzőkönyvet és fotódokumentációt, valamint a sérülésről és a kárról haladéktalanul tájékoztass bennünket is!

## Mi a teendő, ha probléma merülne fel van a megrendelt termékkel kapcsolatban?

- Vedd fel velünk a kapcsolatot!
- E-mail: [be4you@be4you.hu](mailto:be4you@be4you.hu)
- Telefon: 70 321 6539